

AVIS A MANIFESTATION D'INTERET N° 012/AMI/MINT/PCDN/UGP/2025 DU 11 NOV 2025
POUR LE RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT CHARGE DE L'APPUI AU
DÉVELOPPEMENT ET À L'INTÉGRATION DE SOLUTIONS D'ASSISTANCE EN LIGNE AUX
USAGERS DE LA PLATEFORME E-GUCE.

Pays : Cameroun

Projet : Projet Régional pour l'amélioration de la Performance du Corridor Rail/Route
Douala-N'djamena (PCDN)

Numéro de Crédit : N°70360-CM

N° de référence : CM-MINT-CM-MINT-507434-CS-CQS

I) Contexte et justification

Le Gouvernement de la République du Cameroun a reçu un financement de la Banque mondiale pour couvrir le coût du Projet régional pour l'amélioration de la performance du Corridor rail/route Douala-N'Djamena (PCDN) et a l'intention d'affecter une partie du produit à des services de consultant.

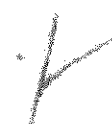
Le PCDN comprend cinq (05) composantes à savoir : (i) la **réhabilitation de la voie ferrée Douala-Yaoundé** : Modernisation de la signalisation ferroviaire, (ii) les **investissements dans les connexions rail/route** : Renforcement institutionnel des chemins de fer et sécurité routière, (iii) la **mise sur pied d'un programme de réhabilitation et d'entretien de la route N'Djamena – Moundou**, (iv) La **facilitation du commerce** : Soutien à la mise en œuvre du projet, (v) les **mécanismes de réponse immédiate** : Réponse d'urgence contingente (IRM-CERC).

Afin d'améliorer l'efficacité, la sécurité et la fluidité du mouvement des marchandises en transit sur le Corridor Douala-N'djamena, il est nécessaire de recruter une firme de consultants chargée de l'appui au développement et à l'intégration de solutions d'assistance en ligne aux usagers de la plateforme E-GUCE.

II) Objectifs de la mission

L'objectif général de la mission est de développer et d'intégrer des solutions d'assistance en ligne pour améliorer l'expérience utilisateur et la qualité des services.

De façon spécifique, il s'agira pour le cabinet de consultants (i) Déterminer de manière quantifiable la contribution du GUCE à l'amélioration de l'efficacité et de la performance des procédures aux frontières (ii) Optimiser et mettre à jour le portail d'informations



commerciales (iii) Développer un outil CRM intégrant un assistant virtuel permettant de répondre automatiquement aux demandes d'informations (iv) Former le personnel du GUCE pour offrir des services d'assistance en ligne de qualité (v) Mesurer l'impact des solutions d'assistance en ligne sur l'expérience utilisateur et la qualité des services.

Les Termes de Référence (TDR) pour cette mission sont disponibles à l'adresse indiquée ci-dessous.

Le Coordonnateur du PCDN invite dès à présent les firmes de consultants admissibles (« Consultants ») à faire part de leur intérêt à fournir les services attendus.

III) Durée de la mission

La mission s'étendra sur une durée de huit (08 mois).

IV) Profil du consultant

Les Consultants intéressés doivent fournir des informations démontrant qu'ils possèdent les qualifications requises et l'expérience pertinente pour exécuter les Services notamment :

- (i) Expérience générale dans les opérations du commerce extérieur ;
- (ii) Avoir réalisé au moins deux (02) missions pertinentes dans le domaine des technologies de l'information et de la communication appliquées au commerce extérieur ;
- (iii) Avoir réalisé au moins une (01) mission dans la dématérialisation des procédures informatiques en lien avec le commerce extérieur.

Des références pertinentes en Afrique subsaharienne seront un atout.

Les experts clés ne seront pas évalués à l'étape de la préparation de la liste restreinte.

L'attention des Consultants intéressés est attirée sur la Section III, paragraphes, 3.13, 3.14, 3.15, 3.16, 3.17, 3.32, 3.33 et l'annexe 4 du « *Règlement de Passation des Marchés pour les Emprunteurs de FPI* » de la Banque mondiale, septième édition, septembre 2025 qui énonce la politique de la Banque mondiale en matière de conflits d'intérêts, de fraude et corruption.

Les Consultants peuvent s'associer à d'autres firmes pour améliorer leurs qualifications, mais ils doivent indiquer clairement si l'association prend la forme d'un groupement et/ou d'une sous-traitance. Dans le cas d'un groupement, tous les membres du groupement d'entreprises seront solidairement responsables de l'ensemble du contrat, s'ils sont sélectionnés.

V) Méthode de sélection

Le Consultant sera sélectionné selon, la méthode « **Sélection fondée sur la qualification du consultant en accord avec** » le **Règlement de Passation des Marchés pour les emprunteurs sollicitant le Financement de Projets d'Investissement (FPI), Passation des Marchés dans le cadre de Financements de Projets d'investissement, Fournitures, Travaux, Services Autres que Services de Consultants et Services de Consultants**, septième édition, septembre 2025 ».

✓ 2

VI) Informations complémentaires

Les Termes de Référence sont disponibles à l'adresse ci-dessous. Des informations supplémentaires peuvent être obtenues les jours ouvrables de 09 heures à 16 heures à :

Unité de Gestion du PCDN

Bastos, derrière l'Hôtel le Diplomate

Email : claudentone@yahoo.fr avec copie à mnnjeck@gmail.com et cteignegou@yahoo.fr.

VII) Soumission des manifestations d'intérêt

Les manifestations d'intérêt dont un (01) original et sept (07) copies doivent comprendre (i) une lettre de manifestation d'intérêt adressée au Coordonnateur du PCDN, (ii) les références pertinentes (contrat, PV de validation des livrables, attestation de bonne fin...) et tout autre document justificatif permettant d'attester de la pertinence et de la qualité des prestations antérieures et justifiant l'expérience du cabinet.

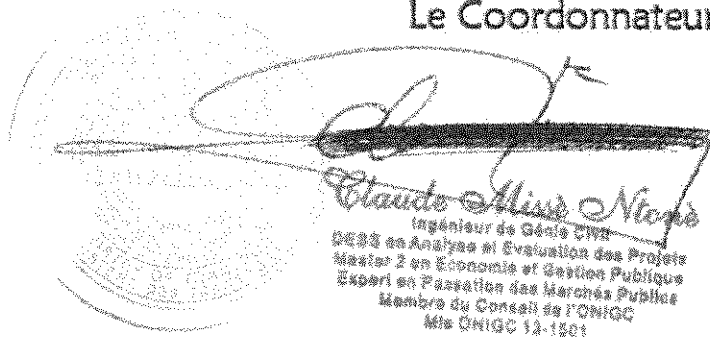
La version scannée paraphée et signée de la manifestation d'intérêt sur clé USB (**obligatoire**) devra faire partie intégrante du dossier.

Les dossiers complets seront déposés à l'adresse ci-dessus au plus tard le 4 DEC 2025 avec la mention : *à MN*

**AVIS A MANIFESTATION D'INTERET N° 012/AMI/MINT/PCDN/UGP/2025 DU _____
POUR LE RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT CHARGE DE L'APPUI AU
DÉVELOPPEMENT ET À L'INTÉGRATION DE SOLUTIONS D'ASSISTANCE EN LIGNE AUX
USAGERS DE LA PLATEFORME E-GUCE.**

Yaoundé, le

Le Coordonnateur



Claude Missi Niang
Ingénieur de Génie Civil
DESS en Analyse et Evaluation des Projets
Master 2 en Economie et Gestion Publique
Expert en Passation des Marchés Publics
Membre du Conseil de l'ONIGC
Mise ONIGC 12-1201

CALL FOR EXPRESSION OF INTEREST No. 012/AMI/MINT/PCDN/UGP/2025 OF
11 NOV 2025 FOR THE RECRUITMENT OF A CONSULTANT TO SUPPORT THE
DEVELOPMENT AND INTEGRATION OF ONLINE ASSISTANCE SOLUTIONS FOR THE E-
GUCE PLATFORM USERS.

Country: Cameroon

Project: Cameroon-Chad Transport Corridor Project (Regional project for the
improvement of the performance of the Douala-N'djamena rail/road corridor -PCDN)

Credit number: No.70360-CM

Reference number: CM-MINT-CM-MINT-507434-CS-CQS

I) Context and justification

The Government of the Republic of Cameroon has received funding from the World Bank to cover the cost of the Cameroon-Chad Transport Corridor Project (Regional project for the improvement of the performance of the Douala-N'djamena rail/road corridor - PCDN) and intends to allocate part of the proceeds to consultancy services.

The PCDN has five (5) components, namely: (i) **rehabilitation of the Douala-Yaounde railway**: modernisation of railway signalling, (ii) **investments in rail/road connections**: Institutional strengthening of the railways and road safety, (iii) **setting up a rehabilitation and maintenance programme for the N'Djamena- Moundou road**, (iv) **trade facilitation**: support for the implementation of the project, (v) **immediate response mechanisms**: contingency emergency response (IRM-CERC).

In order to improve the efficiency, security and flow Of goods in transit along the Douala-N'Djamena Corridor, a consulting firm will need to be recruited to provide support for the development and integration of online assistance solutions for the E-GUCE platform users.

II) Objectives of the mission

The general objective of the assignment is to develop and integrate online assistance solutions aimed at improving user experience and service quality.

Specifically, the consulting firm shall: (i) Quantitatively determine the contribution of GUCE to improving the efficiency and performance of border procedures; (ii) Optimise and update the trade information portal; (iii) Develop a CRM tool integrating a virtual assistant capable of automatically responding to information requests; (iv) Train GUCE staff to deliver high-

 1

quality online assistance services; (v) Measure the impact of online assistance solutions on user experience and service quality.

The Terms of Reference (ToR) for this assignment are available at the address indicated below.

The PCND Coordinator hereby invites eligible consulting firms ("Consultants") to express their interest in providing the requested services.

III) Duration of the mission

The assignment will extend over a duration of eight (8) months.

IV) Consultant profile

Interested Consultants must provide information demonstrating that they possess the required qualifications and relevant experience to perform the Services, namely:

- (i) General experience in external trade operations;
- (ii) Having completed at least two (2) relevant assignments in the field of information and communication technologies applied to external trade;
- (iii) Having completed at least one (1) assignment related to the digitisation of IT procedures connected to external trade.

Relevant references in Sub-Saharan Africa shall be considered an asset.

Key experts will not be evaluated at the stage of preparing the shortlist.

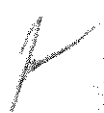
The attention of interested Consultants is drawn to Section III, paragraphs 3.13, 3.14, 3.15, 3.16, 3.17, 3.32, 3.33 and Annexe 4 of the World Bank's 'Procurement Rules for IPF Borrowers', Seventh Edition, September 2025, which sets forth the World Bank's policy on conflicts of interest, fraud and corruption.

Consultants may associate with other firms to enhance their qualifications, but they must clearly indicate whether the association takes the form of a joint venture and/or a sub-contracting arrangement. In the case of a joint venture, all members of the consortium shall be jointly and severally liable for the entire contract if selected.

The ranking of Consultants will be established based on the number and relevance of similar references duly substantiated.

V) Selection process

The Consultant shall be selected using the method "Quality Based Selection" in accordance with the "Procurement Regulations for Borrowers soliciting Investment Project Financing (IPF), Procurement under Investment Project Financing, Supplies, Works, Services Other than Consultants and Consultancy Services, Seventh Edition, September 2025".

 2

VI) Supplementary information

The Terms of Reference are available at the address below. Additional information can be obtained on working days from 9 a.m. to 4 p.m. at the following address.

PCDN Management Unit

Bastos, behind Hôtel le Diplomate

Email: claudentone@yahoo.fr with copy to mnnjeck@gmail.com and cteignegou@yahoo.fr.

VII) Submission of expressions of interest

Expressions of interest comprising one (1) original and seven (7) copies of which must include (i) a letter of expression of interest addressed to the PCDN Coordinator, (ii) relevant references (contracts, acceptance report of deliverables, certificate of satisfactory completion, or any other supporting document attesting to the relevance and quality of previous assignments and justifying the firm's experience.

The scanned, initialled and signed version of the expression of interest on a USB key (**compulsory**) must form an integral part of the file.

Complete applications should be submitted to the above address by - 4 DEC 2025 at the latest, with the mention:

**CALL FOR EXPRESSION OF INTEREST No. 012/AMI/MINT/PCDN/UGP/2025 OF
FOR THE RECRUITMENT OF A CONSULTANT TO SUPPORT THE
DEVELOPMENT AND INTEGRATION OF ONLINE ASSISTANCE SOLUTIONS FOR THE E-
GUCE PLATFORM USERS.**

Yaounde.

The Coordinator



Claude Misse Nkomo
Ingénieur de Génie Civil
DESS en Analyse et Évaluation des Projets
Master 2 en Économie et Gestion Publique
Expert en Passation des Marchés Publics
Membre du Conseil de l'ONIGC
N° ONIGC 13-1591